Citrix descontinúa el servicio de soporte técnico Prefered Business Hour el día 30 de junio y el soporte Prefered Extended Hours el 30 de septiembre. A partir de estas fechas, estará en funcionamiento exclusivamente el servicio de **soporte Premier** que tiene las siguientes características principales:

- Cobertura 24 x 7
- Soporte basado en producto
- Descontinuación de soporte sobre productos gratuitos
- Incidencias y contactos ilimitados

Comentaros que existen condiciones preferentes de renovación y contratación de servicios Preferred y Enterprise Services hasta el 30 de junio 2012.