

En esta ocasión continuamos con el proceso de administración de EdgeSight, en su parte 3 y última veremos entre otras opciones la gestión de alertas.

Alertas en tiempo real

Las alertas en tiempo real permiten controlar aplicaciones críticas y avisar a las personas designadas en caso de problema.

Los datos de alerta y estadísticas son recopilados, de forma predeterminada, por el agente instalado en cada escritorio y cargado en la Base de datos del servidor diariamente. Al crear una regla de alerta, esta solicitado que se produzca una acción en tiempo real en base a una condición establecida.

Su propósito es proporcionar una notificación al administrador en situaciones dónde se requiere de una acción inmediata. Desarrollar una estrategia de alertas es garantizar que las alertas establecidas solo se han creado cuando existe una resolución asociada.

Las alertas en tiempo real no están destinadas a coleccionar datos para su posterior análisis de errores y demás, para ello ya existen una amplia gama de informes capaces de informar de manera más eficaz disponibilidades y rendimientos.

Las alertas le permiten indicar rápidamente que cuestiones son realmente críticas y requieren una acción inmediata y que cuestiones pueden esperar y analizar con más detalle. A fin de disponer de una conf. eficaz de alertas debe o se recomienda diseñar una estrategia de alerta. Deberá tener presente lo siguiente:

- Identificar las aplicaciones que son críticas para el negocio y centrándose en estas, definir las alertas para los problemas que deban resolverse en un periodo corto de tiempo.
- Identificar los departamentos que disponen de aplicaciones críticas permitiendo aislar y responder a los problemas relevantes al departamento específico.
- Identificar los tipos de alerta más importantes y los sistemas dependientes de la misma.

Administrando EdgeSight - Parte 3 y última

Escrito por cristiansasn

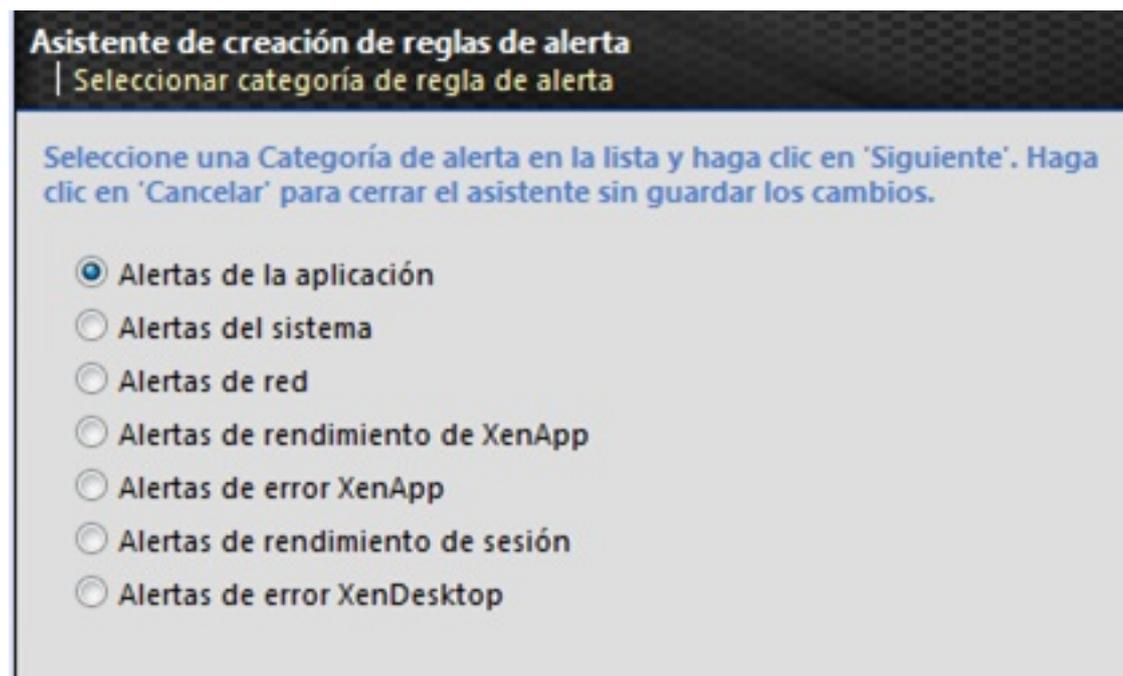
Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:27 - Actualizado Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:49

- Identificar la respuesta necesaria para resolver las alertas específicas. Una respuesta a una alerta puede llevar a cabo un conjunto de acciones o notificaciones. Si no hay acciones a tomar no es necesario el uso de una alerta en tiempo real.
- Identificar y delimitar quien es el responsable y quien debe responder a una condición de alerta específica.
- Establecer y publicar directrices para la creación de alertas así como determinar quién es el responsable para definir y establecer las mejores prácticas, nombres de alertas, etc, evitando duplicar reglas de alerta.
- El proceso de creación de Alertas en EdgeSigt es el siguiente:
- Abrimos la consola de EdgeSight y nos situamos en “Configuración” -> “configuración Servidor” -> “Alertas” -> “Reglas”

Definimos una nueva regla seleccionando la opción “Nueva regla de alerta”



Seleccionamos la categoría de la alerta:



Administrando EdgeSight - Parte 3 y última

Escrito por cristiansasn

Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:27 - Actualizado Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:49

Seleccionamiento de alertas disponibles de varios tipos de alerta según la categoría seleccionada.

Asistente de creación de reglas de alerta

Seleccionar tipo de alerta

Seleccione un tipo de alerta para crear una nueva regla de alerta y luego haga clic en 'Siguiente'. Si quiere cerrar el asistente sin guardar los cambios, haga clic en 'Cancelar'.

- Cambio de hardware Plug and Play
- Cuello de botella de disco del sistema
- Error de disco físico
- Evento de seguimiento ligero
- Hiperpaginación del sistema
- Ralentización del sistema
- Recursos de sistema bajos
- Registro eventos Windows
- Registro eventos Windows: auditoría de seguridad errónea
- Registro eventos Windows: error de aplicación
- Registro eventos Windows: error del sistema**
- Reinicio del dispositivo
- Rendimiento del sistema

Click en el tipo de regla para seleccionar el tipo de regla de alerta. Una vez seleccionado

Tipo de regla: Ralentización del sistema

Nombre de regla:

Parámetros estándar

- Tiempo de CPU (porcentaje)
- Longitud de cola por segundo

[Hay parámetros avanzados disponibles. Haga clic aquí para verlos...](#)

- — Indica un parámetro necesario.
- — Indica un parámetro de un conjunto en el que se necesita al menos uno.

Tras ello, se nos muestra el resumen de la alerta recién creada:

Administrando EdgeSight - Parte 3 y última

Escrito por cristiansan

Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:27 - Actualizado Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:49

Asistente de creación de reglas de alerta

Resumen de regla de alerta

Ha completado los pasos necesarios para crear o actualizar una regla de alerta. Haga clic en 'Finalizar' o en 'Siguiente' para guardar esta regla de alerta. Si hace clic en 'Siguiente' puede asignar esta regla a un departamento y asignarle acciones de alerta nuevas o ya existentes. Si quiere cerrar el asistente sin guardar los cambios, haga clic en 'Cancelar'.

Nombre de regla: TestAlerta1
Tipo de regla: Ralentización del sistema
Condiciones de regla:
Tiempo de CPU (porcentaje) > '60'
Longitud de cola por segundo > '5'
Ventana de muestra de datos = 'Intervalo de sondeo más un minuto'
Porcentaje de muestras necesarias > '10'
Intervalo de sondeo = '90 segundos'
Nueva alerta = 'Cada intervalo de sondeo'

< Atrás Siguiente > Finalizar Cancelar

Indicamos a que dispositivos aplicamos la Alerta:

- Todo
 - Comunidades XenApp
 - Puntos finales
 - IT
 - Comunidades XenDesktop

Seleccionamos el punto dónde almacenar la alerta y lo indicamos al asistente que cree la

Asistente de creación de reglas de alerta

Asignar acción a la regla de alerta

No hay ninguna acción de alerta. Haga clic en 'Siguiente' para crear una nueva acción de alerta. Si quiere cerrar el asistente sin guardar los cambios, haga clic en 'Cancelar'.

- Seleccione las acciones de alerta que quiere asignar a esta regla de alerta:
- Crear nueva acción de alerta

Establecemos el tipo de acción a realizar cuando se active la alerta:

- Enviar notificación de correo electrónico
- Generar captura SNMP
- Iniciar proceso ejecutable externo
- Redirigir a Microsoft® System Center Operations Manager

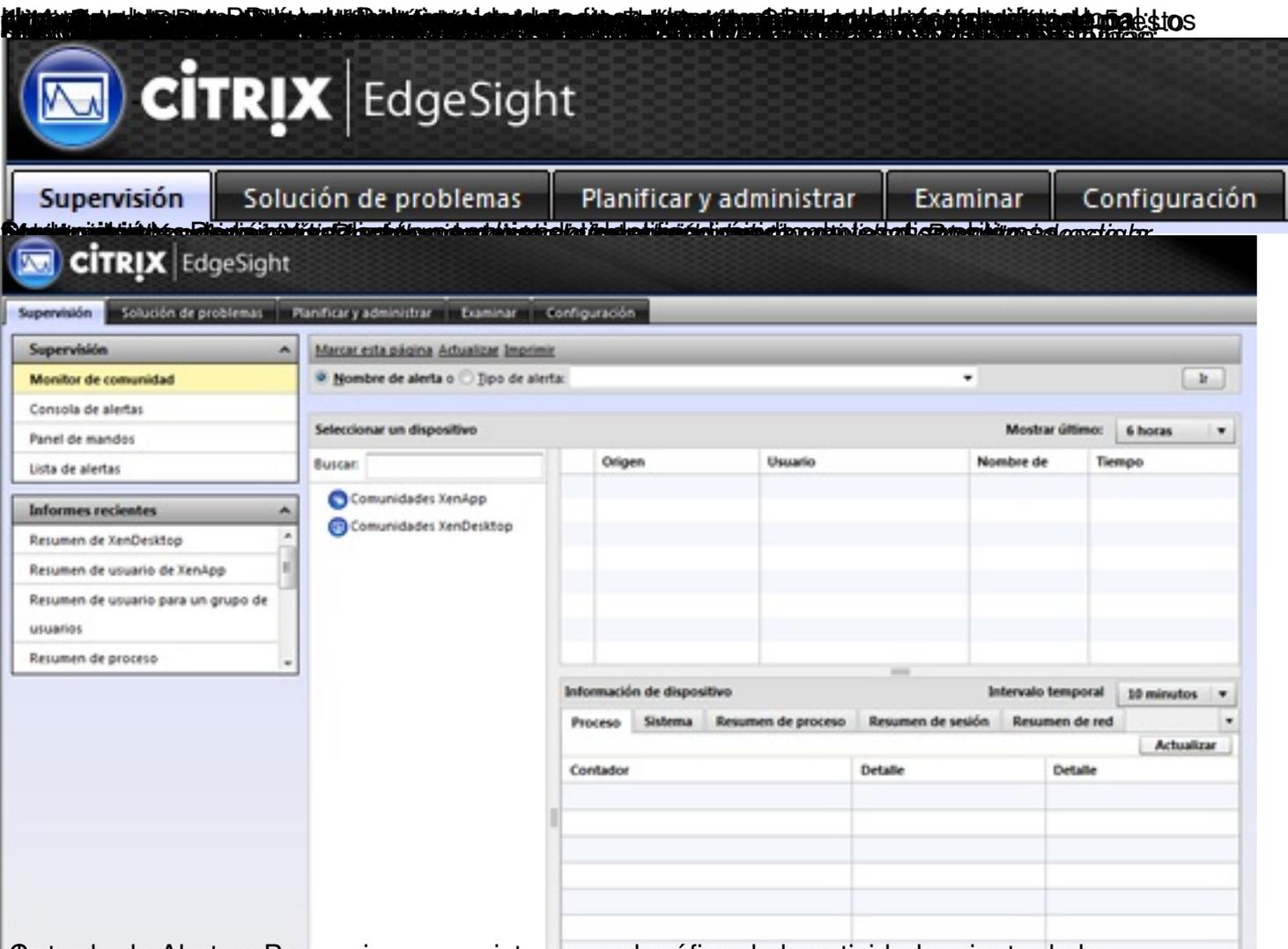
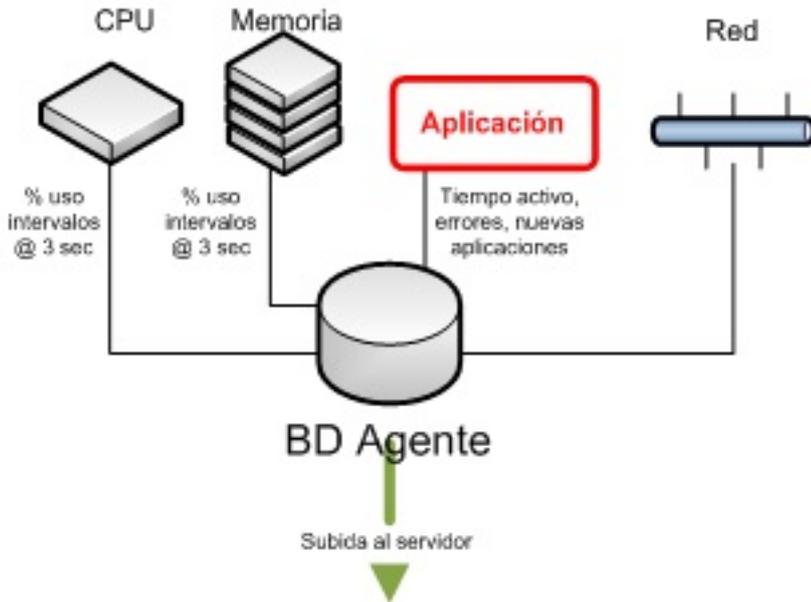
Definición de la regla de alerta y la acción a realizar cuando se active la alerta:

<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Sesión en estado apagado	Sesión en estado apagado	2	sanchez_cristian	25/01/2010 15:58
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	TestAlerta1	Ralentización del sistema	1	sanchez_cristian	01/02/2010 11:26

Administrando EdgeSight - Parte 3 y última

Escrito por cristiansan

Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:27 - Actualizado Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:49

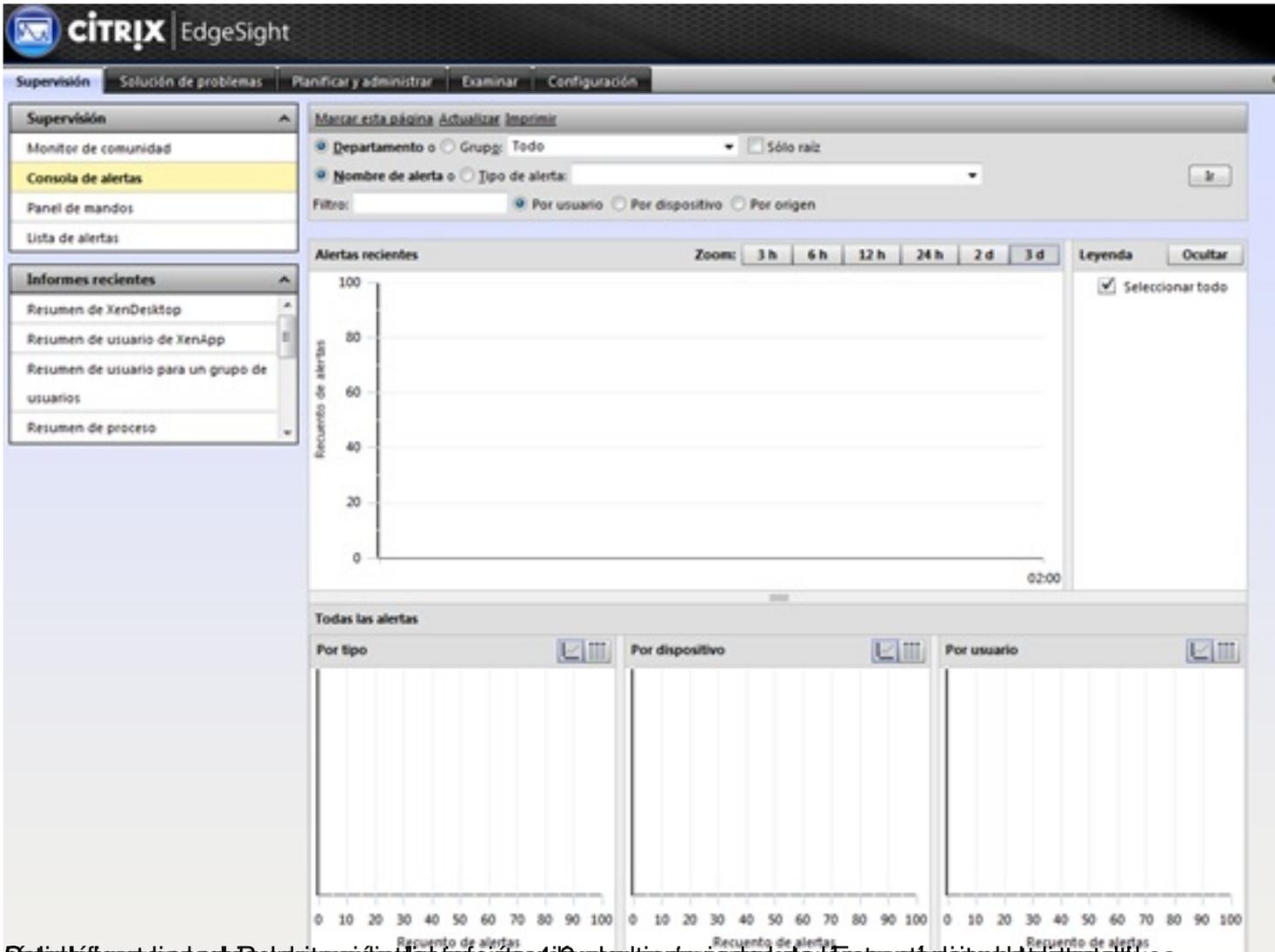


Consola de Alertas: Proporciona una vista general gráfica de la actividad reciente de las

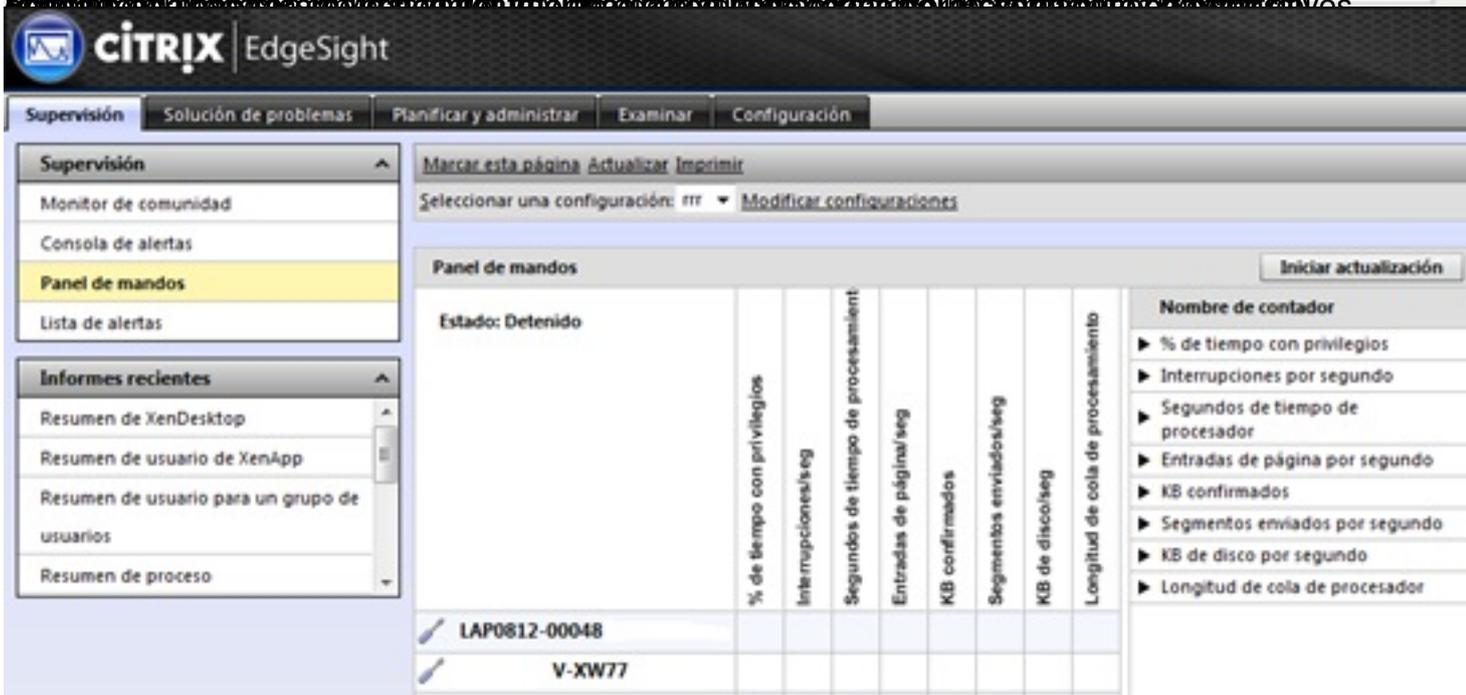
Administrando EdgeSight - Parte 3 y última

Escrito por cristiansan

Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:27 - Actualizado Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:49



The screenshot shows the Citrix EdgeSight interface for the Alerts section. The top navigation bar includes 'Supervisión', 'Solución de problemas', 'Planificar y administrar', 'Examinar', and 'Configuración'. The left sidebar has 'Supervisión' expanded, showing 'Monitor de comunidad', 'Consola de alertas' (highlighted), 'Panel de mandos', and 'Lista de alertas'. Below it are 'Informes recientes' with links to XenDesktop and XenApp summaries. The main area features a search bar with filters for 'Departamento o Grupo' (set to 'Todo') and 'Nombre de alerta o Tipo de alerta'. A 'Filtro:' section allows filtering by 'Por usuario', 'Por dispositivo', or 'Por origen'. The 'Alertas recientes' section contains a line graph with a y-axis labeled 'Recuento de alertas' (0-100) and a time-based zoom menu (3h, 6h, 12h, 24h, 2d, 3d). A 'Legenda' box on the right has a 'Seleccionar todo' checkbox. Below the graph are three empty bar charts for 'Por tipo', 'Por dispositivo', and 'Por usuario', each with an x-axis labeled 'Recuento de alertas' (0-100).



The screenshot shows the Citrix EdgeSight interface for the Control Panel. The top navigation bar is the same as the previous screenshot. The left sidebar has 'Panel de mandos' highlighted. The main area shows a configuration dropdown set to 'rrr' and a 'Modificar configuraciones' link. The 'Panel de mandos' section displays 'Estado: Detenido' and a table of performance metrics. A table with two rows is visible, with columns for various metrics. The right sidebar lists 'Nombre de contador' with expandable items like '% de tiempo con privilegios', 'Interrupciones por segundo', 'Segundos de tiempo de procesador', 'Entradas de página por segundo', 'KB confirmados', 'Segmentos enviados por segundo', 'KB de disco por segundo', and 'Longitud de cola de procesador'. The bottom of the page shows two rows of data with IDs 'LAP0812-00048' and 'V-XW77'.

Este artículo es una traducción de los artículos de la Comunidad de Citrix en español. Para más información, consulte el artículo original en inglés.

Administrando EdgeSight - Parte 3 y última

Escrito por cristiansan

Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:27 - Actualizado Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:49

The screenshot shows the EdgeSight management interface with the following elements:

- Navigation Tabs:** Supervisión, Solución de problemas, Planificar y administrar, **Examinar** (selected), Configuración.
- Search Bar:** A search input field with a "Buscar" button.
- Filters (Acorrar la búsqueda):**
 - Periodo:** Histórico (120), Tiempo real (8).
 - Tipo de datos:** Estabilidad (37), Rendimiento (81).
 - Tipo de objeto:** Dispositivo (30), Proceso (33), Red (38), Sesión (49), Usuario (71), XenApp (51), XenDesktop (39).
 - Tipo de informe:** Administrativo (9), Archivo (15), Comparación (3), Lista (10), Primeros N (81), Resumen (18).
- Actions:** Marcar esta página, Actualizar, Imprimir.
- Ordering:** Ordenar por: Nombre ▲.
- Alert Categories:**
 - Activos de un dispositivo:** Activos de hardware y software de un dispositivo. [Propiedades](#) - [Descargar](#) - [Suscripciones](#)
 - Administración de uso de CPU:** Estado de la Administración de uso de CPU (activada o desactivada) y datos máximo y promedio del uso de CPU. [Propiedades](#) - [Descargar](#) - [Suscripciones](#)
 - Alertas:** Número de alertas por tipo, con detalles de la alerta. [Propiedades](#) - [Descargar](#) - [Suscripciones](#)
 - Alertas de hardware:** Alertas de hardware (reinicios, errores de disco, cambios Plug and Play) con detalles de las alertas. [Propiedades](#) - [Descargar](#) - [Suscripciones](#)
 - Alertas de procesos que no responden:** Procesos que no responden (bloqueos de aplicaciones) con detalles de alerta. [Propiedades](#) - [Descargar](#) - [Suscripciones](#)
 - Alertas de procesos que no responden para un grupo de usuarios:** Procesos que no responden (bloqueos de aplicaciones) con detalles de alerta. [Propiedades](#) - [Descargar](#) - [Suscripciones](#)
 - Alertas de registro de eventos:** Alertas de registro de eventos con detalles de alerta. [Propiedades](#) - [Descargar](#) - [Suscripciones](#)
 - Alertas de registro de eventos para un grupo de usuarios:** Alertas de registro de eventos con detalles de alerta.

En el tipo de informe de Activos de un dispositivo, se puede seleccionar el tipo de informe, como el siguiente:

Administrando EdgeSight - Parte 3 y última

Escrito por cristiansan

Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:27 - Actualizado Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:49

Mi configuración ^
Perfil
Informes favoritos
Suscripciones
Informes personalizados
Configuración de la empresa ^
Agentes v
Alertas v
Administración de dispositivos v
Grupos de usuarios
Panel de mandos en tiempo real
Seguridad v
Intervalos de IP
Categorías de aplicación v
Proveedores v
Configuración
Configuración del servidor ^
Estado
Configuración
Reporting Services v
Licencias
Autenticación
Mantenimiento de datos v
Empresas
Dispositivos no administrados
Broker de base de datos de agente v
Estado del servidor ^
Mensajes
Host de scripts del servidor
Registro de optimización
Estado del trabajo

Estado del servidor, Estado del trabajo, Registro de optimización, Host de scripts del servidor, Mensajes, Estado del servidor, Broker de base de datos de agente, Dispositivos no administrados, Empresas, Mantenimiento de datos, Autenticación, Licencias, Reporting Services, Configuración, Estado, Configuración del servidor, Configuración de la empresa, Informes personalizados, Suscripciones, Informes favoritos, Perfil, Mi configuración