

## Como recopilar información para Diagnóstico en XenServer 5.6

Escrito por xavisan

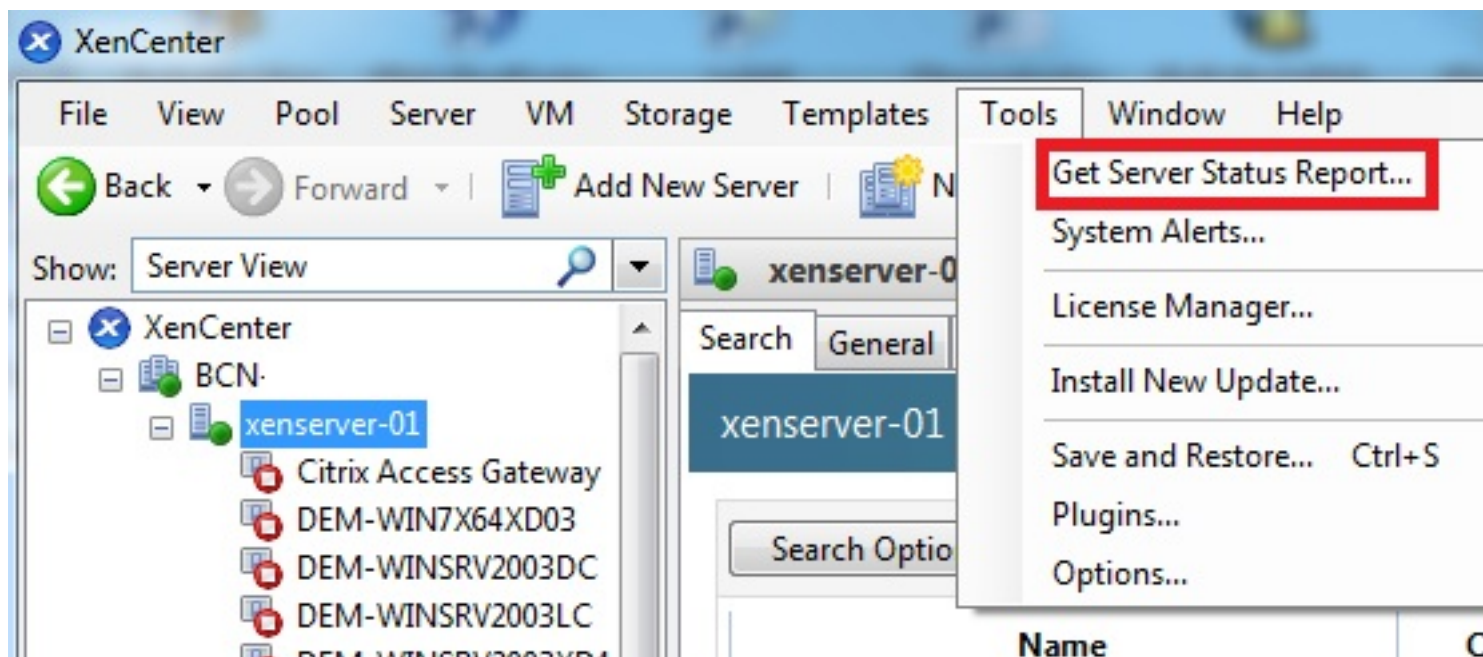
Miércoles, 07 de Julio de 2010 08:45 - Actualizado Miércoles, 07 de Julio de 2010 09:08

---

En esta ocasión mostramos como poder realizar un diagnóstico de XenServer 5.6, con tres procesos claramente diferenciados. En situación Normal, mientras se está ejecutando. En modo de Emergencia, cuando XenCenter no tiene conexión a XenServer. En modo crítico, cuando XenServer no arranca correctamente. En este artículo mostramos los tres procedimientos.

Para poder realizar el proceso desde XenCenter, será necesario seguir los siguientes pasos:

- Con los distintos XenServer funcionando, accederemos a XenCenter conectando al Host en cuestión.
- Seleccionamos el menú tools de XenCenter y posteriormente "Get Server Status Report",

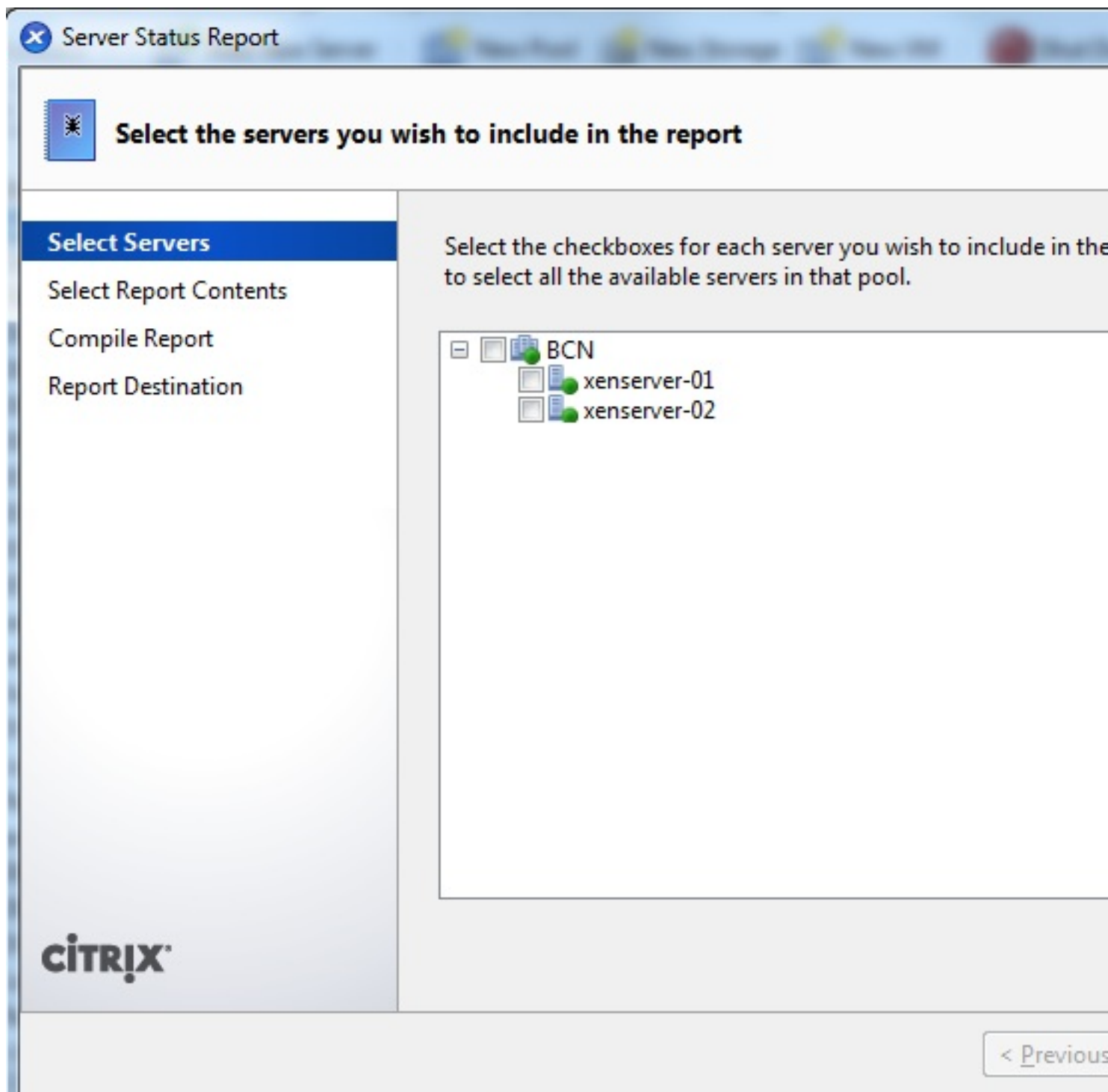


Posteriormente seleccionaremos el servidor que deseemos crear el report,

## Como recopilar información para Diagnóstico en XenServer 5.6

Escrito por xavisan

Miércoles, 07 de Julio de 2010 08:45 - Actualizado Miércoles, 07 de Julio de 2010 09:08



Una vez realizado esto, seleccionamos los hosts de los que deseamos reportar,

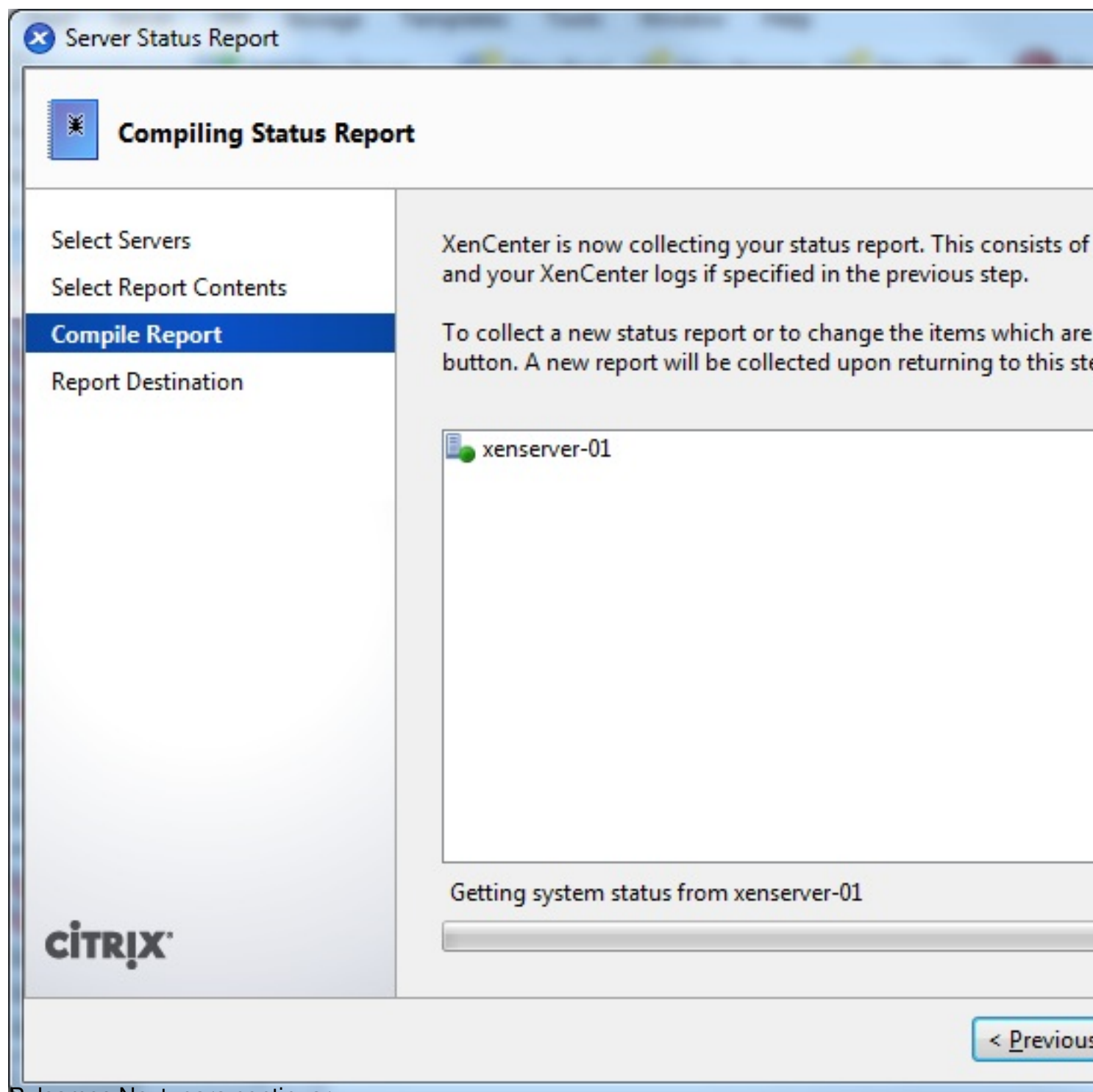
Miércoles, 07 de Julio de 2010 08:45 - Actualizado Miércoles, 07 de Julio de 2010 09:08

~~Iniciándose el proceso de compilación de datos para el servidor, o servidores seleccionados,~~

## Como recopilar información para Diagnóstico en XenServer 5.6

Escrito por xavisan

Miércoles, 07 de Julio de 2010 08:45 - Actualizado Miércoles, 07 de Julio de 2010 09:08

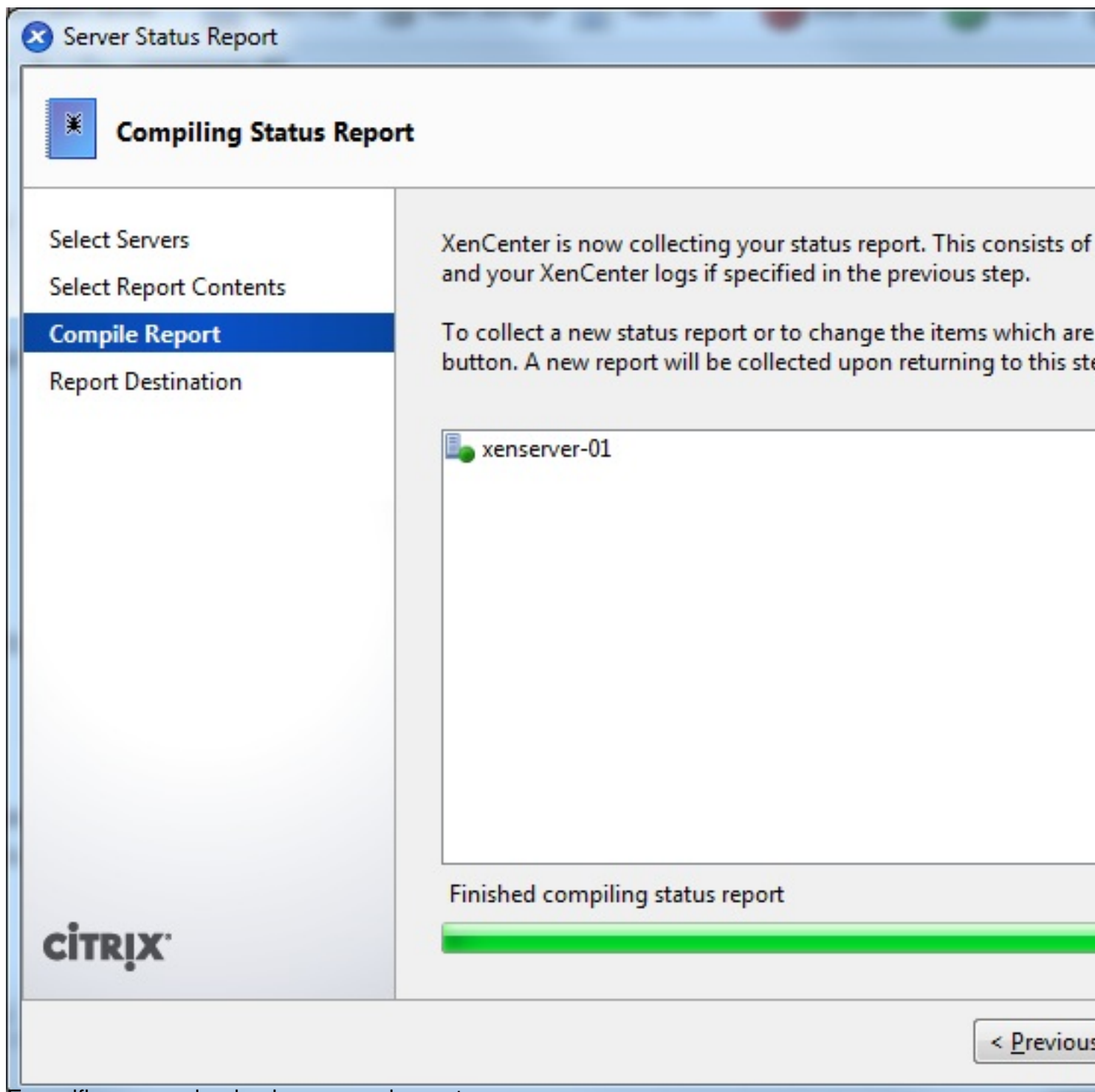


Pulsamos Next, para continuar,

## Como recopilar información para Diagnóstico en XenServer 5.6

Escrito por xavisan

Miércoles, 07 de Julio de 2010 08:45 - Actualizado Miércoles, 07 de Julio de 2010 09:08



Especificaremos donde almacenar el report,



## Como recopilar información para Diagnóstico en XenServer 5.6

Escrito por xavisan

Miércoles, 07 de Julio de 2010 08:45 - Actualizado Miércoles, 07 de Julio de 2010 09:08

**Server Status Report**

**Select a destination folder for the report files**

Select Servers  
Select Report Contents  
Compile Report  
**Report Destination**

You are now ready to save your status report. Use the browse button to and click the finish button to exit the wizard.

File location:

**CITRIX**

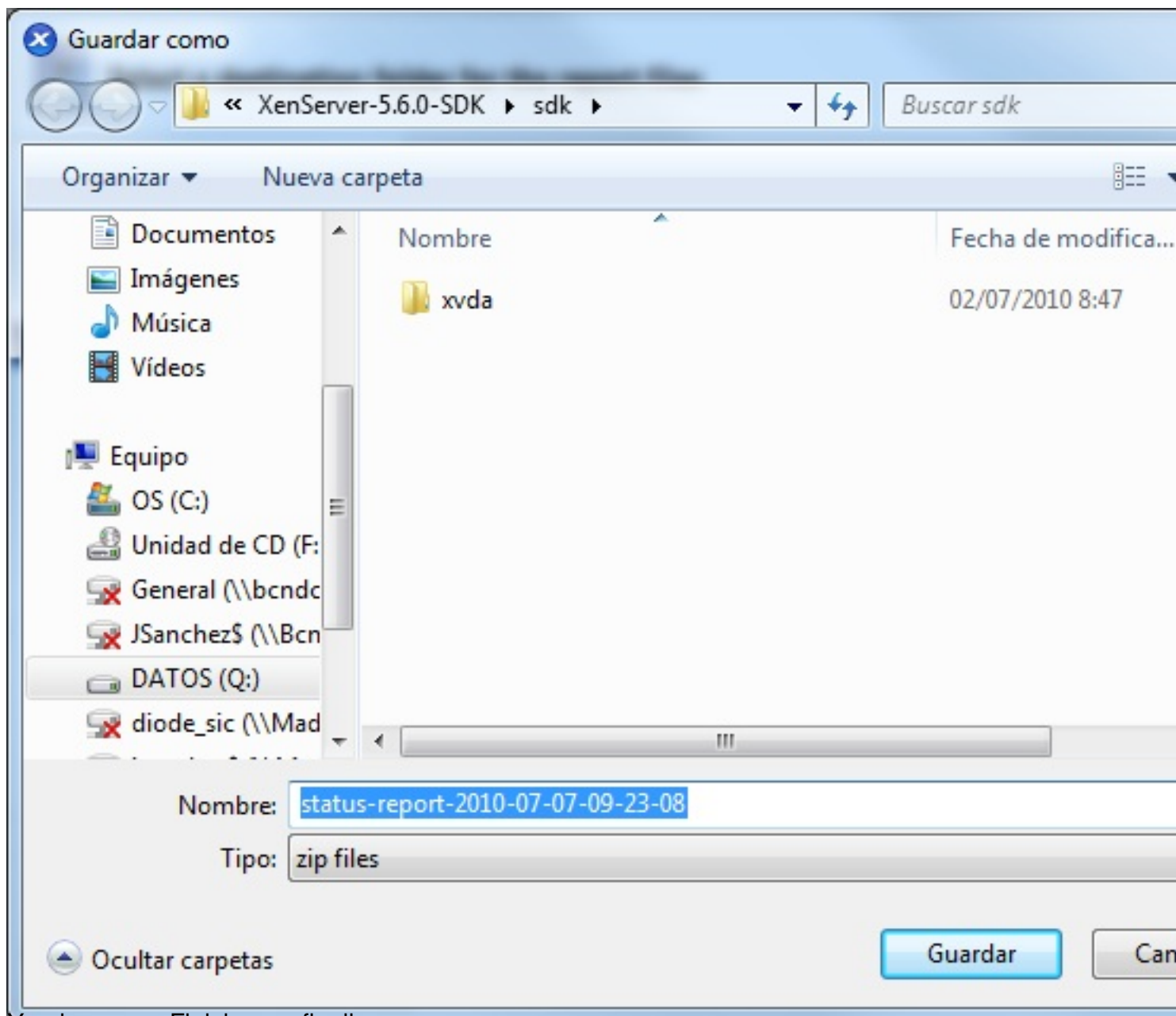
< Previous

Una vez en Browse, seleccionaremos donde almacenar el documento correspondiente

## Como recopilar información para Diagnóstico en XenServer 5.6

Escrito por xavisan

Miércoles, 07 de Julio de 2010 08:45 - Actualizado Miércoles, 07 de Julio de 2010 09:08

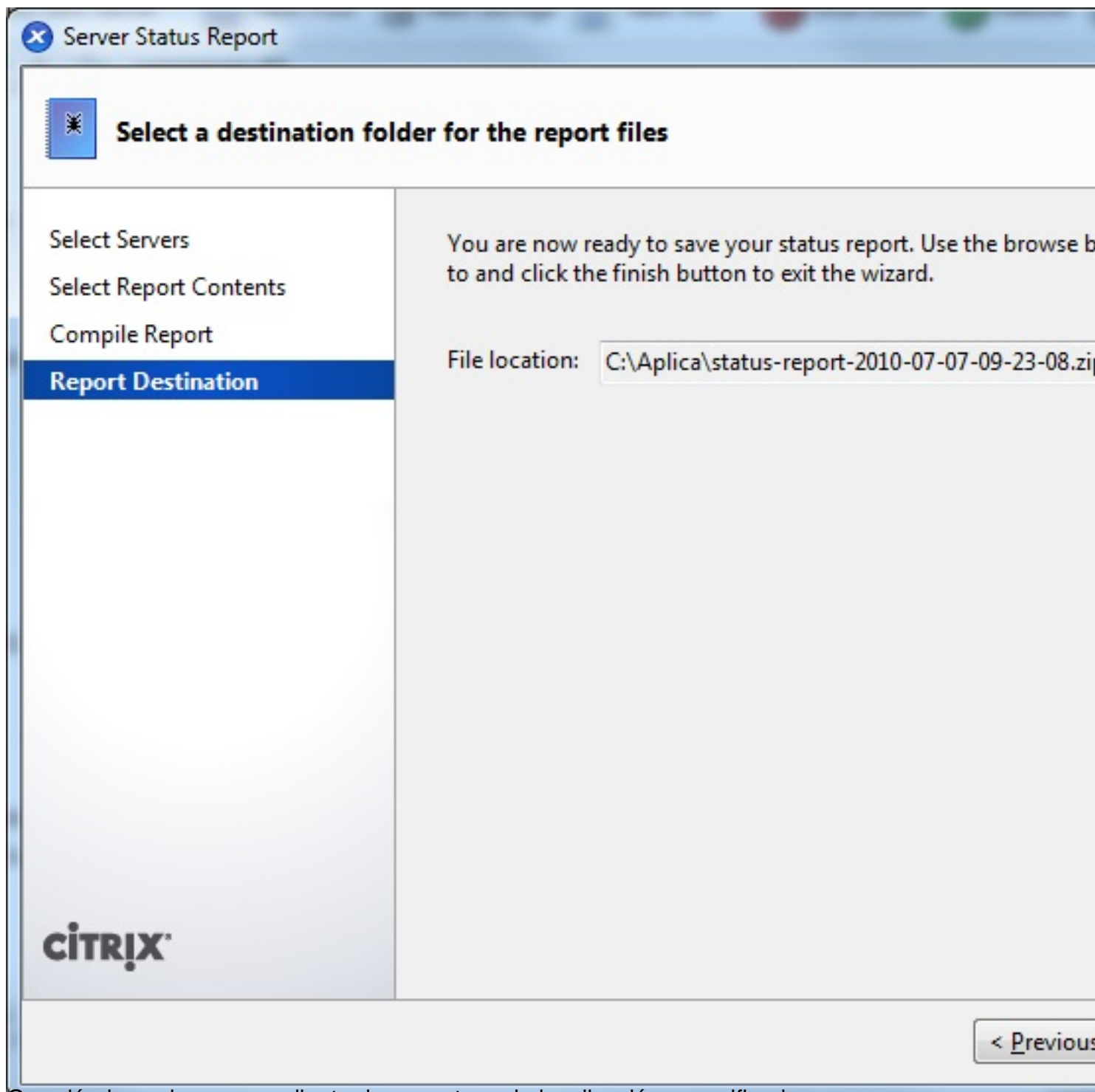


Y pulsaremos Finish para finalizar

## Como recopilar información para Diagnóstico en XenServer 5.6

Escrito por xavisan

Miércoles, 07 de Julio de 2010 08:45 - Actualizado Miércoles, 07 de Julio de 2010 09:08



Guardándose el correspondiente documento en la localización especificada

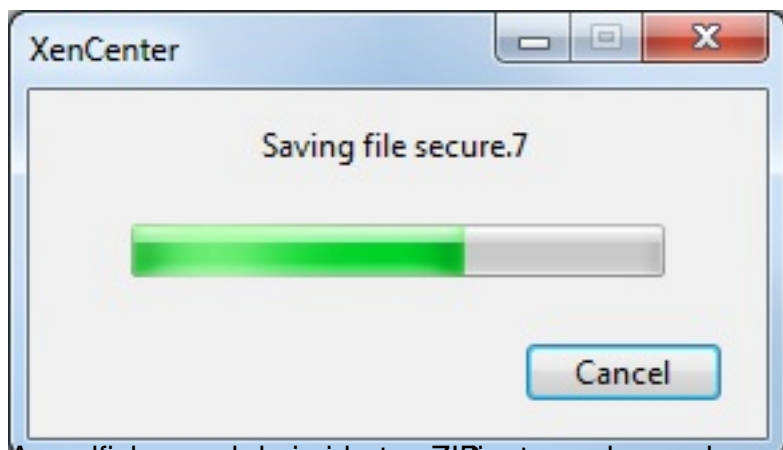


## Como recopilar información para Diagnóstico en XenServer 5.6

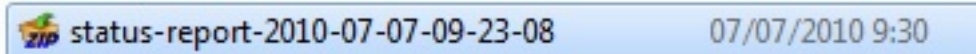
Escrito por xavisan

Miércoles, 07 de Julio de 2010 08:45 - Actualizado Miércoles, 07 de Julio de 2010 09:08

---



Ver el archivo en el explorador de archivos. Se puede observar que nos ha almacenado el report



Accediendo al contenido de este dispone de la siguiente estructura,

## Como recopilar información para Diagnóstico en XenServer 5.6

Escrito por xavisan

Miércoles, 07 de Julio de 2010 08:45 - Actualizado Miércoles, 07 de Julio de 2010 09:08

IZArc - C:\Aplica\status-report-2010-07-07-09-23-08.zip

Archivo Ver Acciones Herramientas Opciones Ayuda

Nuevo Abrir Añadir Extraer Test Salir

status-report-2010-07-07-09-23-08.zip

- 2010-07-07-09-24-56-1-bugtool-xenserver-01
  - bug-report-20100707092209
    - boot
    - etc
      - firstboot.d
        - data
          - initial-ifcfg
          - log
          - state
      - iscsi
      - modprobe.d
      - pam.d
      - sysconfig
        - network-scripts
      - xensource
        - installed-repos
          - xs\_linux
          - xs\_main
          - xs\_xenserver-transfer-vm
      - yum.repos.d
    - proc
      - bus
      - net
      - scsi
      - xen
    - tmp
    - var
      - lib
      - log
      - xapi
        - blobs
          - messages
            - Host
            - Pool
            - refs
            - uuids
            - VM
          - rrds

2010-07-07-09-24-56-1-bugtool-xenserver-01\bug-report-20100707092209

Nombre	Tipo	Fecha
Host	Folder	
Pool	Folder	
refs	Folder	
uuids	Folder	
VM	Folder	
1275299656.67268	Archivo 67268	31/05/2010 9:
1275305347.10028	Archivo 10028	31/05/2010 1:
1275312059.41840	Archivo 41840	31/05/2010 13:
1275314281.87678	Archivo 87678	31/05/2010 13:
1275314475.34147	Archivo 34147	31/05/2010 14:
1275314698.33248	Archivo 33248	31/05/2010 14:
1275378313.62290	Archivo 62290	01/06/2010 7:
1275388224.44975	Archivo 44975	01/06/2010 10:
1275390306.59261	Archivo 59261	01/06/2010 11:
1275390417.00648	Archivo 00648	01/06/2010 11:
1275390590.49757	Archivo 49757	01/06/2010 11:
1275405824.80201	Archivo 80201	01/06/2010 15:
1275406250.14064	Archivo 14064	01/06/2010 15:
1275406285.25673	Archivo 25673	01/06/2010 15:
1275476768.43336	Archivo 43336	02/06/2010 11:
1275981965.67141	Archivo 67141	08/06/2010 7:
1275981970.45386	Archivo 45386	08/06/2010 7:
1275997043.18415	Archivo 18415	08/06/2010 11:
1275997183.96684	Archivo 96684	08/06/2010 11:
1275997187.00927	Archivo 00927	08/06/2010 11:
1275997207.10604	Archivo 10604	08/06/2010 11:
1275997212.06769	Archivo 06769	08/06/2010 11:
1275997225.77142	Archivo 77142	08/06/2010 11:
1276003164.66870	Archivo 66870	08/06/2010 13:
1276497118.80083	Archivo 80083	14/06/2010 6:
1276497125.20129	Archivo 20129	14/06/2010 6:
1276772760.75324	Archivo 75324	17/06/2010 11:
1276772766.11707	Archivo 11707	17/06/2010 11:
1276772782.98124	Archivo 98124	17/06/2010 11:
1276772794.08628	Archivo 08628	17/06/2010 11:
1276772796.96238	Archivo 96238	17/06/2010 11:
1276772797.62996	Archivo 62996	17/06/2010 11:
1276772801.80789	Archivo 80789	17/06/2010 11:
1276772804.50623	Archivo 50623	17/06/2010 11:
1276772804.99239	Archivo 99239	17/06/2010 11:

Tipo: ZIP Archivos: 89 Empaquetado: 12,934,373 Desempaquetado: 130,915,778 Compresión: 90%

## Como recopilar información para Diagnóstico en XenServer 5.6

Escrito por xavisan

Miércoles, 07 de Julio de 2010 08:45 - Actualizado Miércoles, 07 de Julio de 2010 09:08

---

En este artículo se muestra cómo recopilar información para el diagnóstico de problemas en XenServer 5.6. La información se recopila en un archivo de texto que se puede compartir con el soporte técnico de Citrix. El archivo se genera a partir de la información de diagnóstico que se encuentra en el directorio `/var/log/xen`. Para generar el archivo, se debe ejecutar el comando `xeninfo` en el prompt de comandos. El comando `xeninfo` genera un archivo de texto que contiene toda la información de diagnóstico que se encuentra en el directorio `/var/log/xen`. El archivo se genera en el directorio `/var/log/xen` y se puede encontrar el archivo `xeninfo.log`. El archivo `xeninfo.log` contiene toda la información de diagnóstico que se encuentra en el directorio `/var/log/xen`. El archivo `xeninfo.log` se puede compartir con el soporte técnico de Citrix para que puedan diagnosticar el problema.