

## Problemas conocidos en XenDesktop 5.5.

Escrito por xavisan

Jueves, 23 de Febrero de 2012 17:09 -

---

Mostramos en este nuevo artículo los problemas más conocidos de XenDesktop 5.5, y la forma en que pueden ser solucionados.

### Problemas en la instalación

Durante la instalación de Virtual Desktop Agent, Microsoft Windows Update se inhabilita si se selecciona Optimize XenDesktop Performance en la página Virtual Desktop Configuration. Windows Update permanece inhabilitado incluso después de desinstalar Virtual Desktop Agent.

- Después de actualizar Virtual Desktop Agent mediante la interfaz de usuario del instalador en escritorios donde Common Gateway Protocol y el Firewall de Windows están habilitados, los usuarios pueden notar demoras al iniciar sesiones y es posible que no puedan usar conexiones ICA de multisección. Para resolver este problema, modifique la regla del Firewall de Windows para Citrix CGP Server Service para aplicarla a todos los programas. Para obtener más información sobre cómo modificar la regla del Firewall de Windows, consulte: <http://support.citrix.com/article/CTX130685/>. [#263328]

- No realice la actualización a XenDesktop 5.5 desde una versión Technical Preview o Early Release. Antes de instalar XenDesktop 5.5, desinstale todas las versiones Technical Preview o Early Release existentes. [#262990]

- Se produce un error en la instalación de Citrix Desktop Lock con una directiva de grupo. Para evitar esto, edite CitrixDesktopLock.msi con un editor de MSI como Orca.exe. Copie CitrixDesktopLock.msi desde Citrix Receiver and Plug-ins/WindowsReceiver en el soporte de instalación a un directorio local. Abra Summary Information y edite el campo Languages. Cambie la cadena numérica de 1033 a 9. (Orca.exe se encuentra disponible en Windows SDK para Windows 7 y .NET Framework 3.5 SP1 en <https://www.microsoft.com>). [#262364, #262509]

La desinstalación de Citrix Desktop Lock puede resultar en un mensaje de error y una desinstalación incompleta. Para evitar esto, en el Panel de control de Windows, en el cuadro de diálogo Programas y características, seleccione Citrix Desktop Lock y haga clic en Reparar. Siga las instrucciones en pantalla. Una vez completada la reparación, inicie el proceso de desinstalación. [#262440]

La Redirección de Aero de Windows 7 puede instalarse en máquinas virtuales alojadas en Hyper-V. Para hacerlo, escriba esto en una interfaz de comandos:

## Problemas conocidos en XenDesktop 5.5.

Escrito por xavisan

Jueves, 23 de Febrero de 2012 17:09 -

---

```
msiexec /i XdsAgent_x86.msi CITRIXWDDMONHYPERV=1 ENABLE_HDX_PORTS=1 /!*v  
".xdsagent.log" /qb+.
```

o

```
XenDesktopVdaSetup.exe /CITRIXWDDMONHYPERV.
```

El archivo XenDesktopVdaSetup.exe se encuentra en la carpeta "XenDesktop Setup" del soporte de instalación.

**Importante.** No ejecute este comando en una máquina virtual alojada en Hyper-V que tenga instalado el controlador RemoteFX; si el controlador RemoteFX está presente la instalación fallará. Esta función no puede instalarse en escritorios virtuales alojados en máquinas físicas. [#261634]

Al instalar el servidor de licencias en un servidor Windows 2003 y cambiar el servidor de licencias de un servidor de licencias local a un servidor de licencias remoto mediante Desktop Studio, es posible que aparezca el mensaje "Sequence contains no elements" (La secuencia no contiene elementos). Para solucionar este problema:

Reemplace el contenido de este archivo:

C:\Archivos de programa\Citrix\Licensing\LicensingConfigService\Citrix.LicensingConfig.SdkWcfEndpoint.exe.config

con el contenido de este archivo:

C:\Archivos de programa\Citrix\Licensing\LicensingConfigService\Citrix.LicensingConfig.SdkWcfEndpoint.config

- Detenga y reinicie el Servicio de configuración de licencias en la lista de servicios del servidor Windows 2003.
- [BUG0034298]
- El registro de Citrix-Multimedia-Flash puede desaparecer del Visor de sucesos después de actualizar Virtual Desktop Agent desde XenDesktop 4 Virtual Desktop Agent. [#263312]

## Problemas conocidos en XenDesktop 5.5.

Escrito por xavisan

Jueves, 23 de Febrero de 2012 17:09 -

---

- Los escritorios Windows 7 de 64 bits descargados por streaming pueden mostrar una pantalla en negro, en lugar de la pantalla con el logotipo de Windows en XenCenter o vCenter. Para resolver este problema en XenServer, use la plantilla Other install media en XenCenter para crear las máquinas virtuales de los dispositivos de destino. En VMware vSphere, asegúrese de que se crean imágenes de las máquinas virtuales de los dispositivos de destino, se agregan a Active Directory y se inician en modo de imagen privada antes de instalar Virtual Desktop Agent. [#263279]

- Problemas con HDX 3D Pro

- Cuando se instala Virtual Desktop Agent para HDX Pro en un equipo con Windows 7, la función Aero de Windows se inhabilita a través de ICA para aprovechar las optimizaciones de rendimiento de HDX 3D Pro. No obstante, si algunas aplicaciones requieren el modo Aero a través de ICA, la función puede habilitarse mediante la herramienta de línea de comandos de HDX 3D Pro. [#259657]

- Es posible que la aceleración de hardware no esté disponible en las aplicaciones 3D cuando los usuarios se conectan por primera vez a un equipo host con Windows 7. Para solucionar este problema, los usuarios deben desconectarse de la sesión y luego volver a conectarse. [#258836]

- Al conectarse a un equipo host con Windows XP y Virtual Desktop Agent para HDX Pro instalado, es posible que los usuarios experimenten una respuesta lenta a sus entradas si utilizan la compresión basada en CPU. [#260182]

- En un equipo host con varios monitores y Virtual Desktop Agent para HDX Pro instalado, donde el monitor principal se conecta con un conector DisplayPort, si se apaga el monitor principal y se vuelve a encender mientras un usuario está conectado, hará que falle el blanqueo de monitores en el equipo host. [#260099]

- El blanqueo de monitores en el host no es compatible con los conectores de vídeo DisplayPort en el equipo host.

- Se necesitan al menos 3 Mbps de ancho de banda de red. Si el equipo host tiene una tarjeta NVIDIA con 128 o más núcleos de procesador CUDA (Compute Unified Device Architecture), el requisito mínimo de ancho de banda es de 2 Mbps.

- Otros problemas de HDX

- Es posible que se observe un rendimiento lento en los dispositivos de usuario que utilizan un controlador del Modelo de controladores de pantalla de Windows (WDDM) con la función Aero de Windows inhabilitada localmente pero habilitada de forma remota. Con esta configuración, los mapas de bits se representan en la memoria de vídeo de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) y luego se copian en la memoria del sistema GDI para su presentación, lo que implica un gran consumo de recursos. Si se produce esta condición, habilite Aero de Windows en el dispositivo de usuario o inhabilite Aero de Windows en el dispositivo remoto. [#260765]

- Es posible que se observe una breve demora después de que el Reproductor de Windows Media comienza a reproducir un vídeo. Esta demora puede durar hasta 30 segundos mientras el Reproductor de Windows Media va incorporando el vídeo a su búfer. La aparición y la duración de la demora se basan en el ancho de banda disponible, la latencia y la velocidad de bits del vídeo. [#260426]

- Al iniciar una cámara Web en un dispositivo de usuario de 32 bits que ejecuta Windows XP durante una sesión de Virtual Desktop Agent que ejecuta Windows XP con la redirección de

## Problemas conocidos en XenDesktop 5.5.

Escrito por xavisan

Jueves, 23 de Febrero de 2012 17:09 -

---

dispositivos USB del cliente habilitada, es posible que el sistema deje de responder. Para evitar esto, utilice la función Compresión de vídeo de cámara Web, habilitada de forma predeterminada, para las aplicaciones de videoconferencia compatibles. [#261741]

- Es posible que una sesión de varios monitores en modo de pantalla completa en una sesión de Virtual Desktop Agent que ejecuta Aero de Windows 7 no se muestre correctamente o se ejecute con gran lentitud. Esto se produce cuando Aero de Windows 7 no revierte a Windows 7 Basic. Si sucede esto, cambie la sesión al modo de ventanas o reduzca la cantidad de monitores. [#259513]

- Si utiliza un controlador de XenDesktop 4 con el Virtual Desktop Agent de la versión 5.5, es posible que no pueda iniciar sesiones ICA de multisección (Multi-Stream). Si se produce este problema, debe actualizar el entorno de su servidor XenDesktop a XenDesktop 5.5 y utilizar los parámetros de directiva de Citrix más recientes para habilitar la multisección para los equipos y los usuarios. [#262680]

- Las sesiones de sonido iniciadas en un Virtual Desktop Agent en un dispositivo de usuario y continuadas en otro dispositivo cuando el usuario pasa de uno a otro, no reflejan la configuración de sonido de la sesión de Virtual Desktop Agent. Cuando el usuario inicia la sesión en el nuevo dispositivo de usuario, se utiliza la configuración de ese dispositivo. Los valores predeterminados de restablecimiento y los dispositivos de sonido inhabilitados, como los auriculares o los micrófonos, no se copian de un dispositivo de usuario a otro. Para garantizar la consistencia entre los dispositivos de usuario, cada dispositivo debe configurarse según sea necesario. [#259667]

- Cuando se usa la obtención de contenido del lado del servidor en conexiones WAN lentas, la reproducción del contenido de Adobe Flash es deficiente con posibles errores de respuesta en la ventana de Flash o del explorador Web, así como pausas y períodos de búfer extremadamente largos. Para evitar este problema, use la distribución de Flash generado por el servidor para dispositivos de usuario que usen conexiones WAN. [#261879]

- En una instancia de Virtual Desktop Agent que ejecuta Windows 7 en modo Aero, si la opción Aceleración multimedia HDX MediaStream fue inhabilitada (por ejemplo, con el parámetro SpeedScreenMMA=off), y un usuario reproduce un archivo de película en una sesión de XenDesktop, es posible que el vídeo no se reproduzca de la forma esperada y sólo se escuche el sonido, o que el Reproductor de Windows Media muestre un mensaje de error donde indique que el vídeo no puede reproducirse. Esto también puede suceder cuando el dispositivo de usuario no reconoce el formato de vídeo. [#257853]

- En un entorno de varios monitores, cuando la opción Redirección de Windows Media está inhabilitada o no es compatible, es posible que la reproducción de un vídeo en un monitor que no sea el principal genere un error. Para evitar el error, reproduzca el vídeo en el monitor principal.

- Puede que se produzcan errores en la redirección de dispositivos USB de sonido/vídeo, como auriculares y cámaras Web, durante una sesión de Virtual Desktop Agent. Para garantizar la correcta redirección de estos dispositivos, en la subclave HKLMSOFTWARE\Citrix\ICA Client\GenericUSB en el Registro del servidor que ejecuta XenDesktop, cree la clave REG\_DWORD EnableForceRestartForHID y establezca este valor en 1. [#260613]

- **PRECAUCIÓN:** Si se usa el Editor del Registro de forma incorrecta se pueden causar problemas graves que pueden hacer que sea necesario instalar nuevamente el sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas derivados de la utilización inadecuada

## Problemas conocidos en XenDesktop 5.5.

Escrito por xavisan

Jueves, 23 de Febrero de 2012 17:09 -

---

del Editor del Registro puedan resolverse. Si utiliza el Editor del Registro, será bajo su propia responsabilidad. Asegúrese de hacer una copia de seguridad del Registro antes de modificarlo.

- Si Citrix GoToMeeting con HDFaces no reconoce la cámara Web del usuario, modifique el Registro del sistema. En dispositivos de 32 bits, vaya a HKEY\_CLASSES\_ROOT\CLSID{860BB310-5D01-11d0-BD3B-00A0C911CE86}\Instance\Citrix HDX Web Camera. En dispositivos de 64 bits vaya a HKEY\_CLASSES\_ROOT\Wow6432Node\CLSID{860BB310-5D01-11d0-BD3B-00A0C911CE86}\Instance\Citrix HDX Web Camera. Añada un valor de cadena llamado DevicePath. Defina el tipo de datos como REG\_SZ y defínalo con el valor Citrix Client. [#263277]

- **PRECAUCIÓN:** Si se usa el Editor del Registro de forma incorrecta se pueden causar problemas graves que pueden hacer que sea necesario instalar nuevamente el sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas derivados de la utilización inadecuada del Editor del Registro puedan resolverse. Si utiliza el Editor del Registro, será bajo su propia responsabilidad. Asegúrese de hacer una copia de seguridad del Registro antes de modificarlo.

- La pantalla de un monitor secundario puede aparecer en negro cuando se usa Microsoft PowerPoint en una sesión de varios monitores. Esto se ha observado en sesiones de Virtual Desktop Agent que ejecutan Windows 7. Para solucionar este problema, en PowerPoint seleccione Presentación con diapositivas y elija Mostrar en: "Monitor principal". [260943]

- Problemas de impresión

- Si Microsoft KB927489 (fuentes JIS2004) está instalado en un escritorio virtual que ejecuta la edición en japonés de Windows XP, pero no está instalado en un dispositivo de usuario o servidor de impresoras, se puede producir una corrupción de la impresión con el controlador de impresora universal de las impresoras de creación automática. Para evitar este problema, instale KB927489 en el dispositivo de usuario y en el servidor de impresoras. [#254936]

- Otros problemas conocidos

- Cuando se utiliza una conexión a escritorio remoto (RDP) para conectar un escritorio virtual que ejecuta Windows Vista o Windows 7, es posible que el sistema deje de responder y aparezca un mensaje de error en una pantalla azul. Si sucede esto, intente volver a establecer la conexión. [#259314]

- Al generar un informe de GPO en la GPMC, es posible que aparezca un mensaje como "Se produjo un error al generar el informe. No se pudo determinar el tipo de archivo a partir de la extensión". Esto se produce porque las extensiones de la GPMC no son compatibles con Windows 2003 x64. Para solucionar este problema, instale el SDK de directiva de grupo (CitrixGroupPolicyManagement\_x86.msi o CitrixGroupPolicyManagement\_x64.msi) en otra máquina que ejecute un sistema operativo compatible. [#260284]

- Al iniciar una sesión de Virtual Desktop Agent en un dispositivo de usuario de 64 bits que ejecuta Windows 7 y utiliza Internet Explorer 9, es posible que se le solicite al usuario abrir o guardar launch.ica. El usuario debe hacer clic en Abrir para continuar. Para evitar este mensaje, agregue el servidor de la Interfaz Web a la lista de servidores de confianza de Internet Explorer. [#262150]

- Es posible que ciertas porciones de la pantalla parpadeen en el modo de pantalla completa con varios monitores durante una sesión de Virtual Desktop Agent donde se ejecute XenDesktop 5.x o XenDesktop 4.x y se utilice Citrix Receiver 3.0 (anteriormente Citrix Online

## Problemas conocidos en XenDesktop 5.5.

Escrito por xavisan

Jueves, 23 de Febrero de 2012 17:09 -

---

Plug-in). Esto sucede cuando la memoria de presentación solicitada es mayor que la especificada en el parámetro de directiva de máquina Límite de memoria de presentación (Display memory limit) de Citrix y Preferencia de degradación de presentación (Display mode degrade preference) se establece en Primero degradar la resolución (Degrade resolution first). Para evitar este comportamiento, aumente el valor de Límite de memoria de presentación (Display memory limit) a 131.072 KB o cambie Preferencia de degradación de presentación (Display mode degrade preference) a Primero degradar la profundidad de color (Degrade color depth first). [#259456]

- Cuando se utiliza XenDesktop 4 Desktop Delivery Controller con XenDesktop 5 Virtual Desktop Agent, los parámetros de las directivas y la comunidad sólo deben configurarse con XenDesktop 4 Presentation Server Console y Delivery Services Console. Es posible que todas las directivas que se configuren mediante la versión del SDK de directivas de grupo de Citrix para XenDesktop 5 o 5.5 (por ejemplo, cuando se utilice la Consola de administración de directivas de grupo de Microsoft o el Editor de directivas de grupo de Windows en un servidor o una estación de trabajo con la versión del SDK de directiva de grupo de Citrix para XenDesktop 5.x) no se apliquen correctamente y generen resultados inesperados. [#262982]

- Es posible que Virtual Desktop Agent, que se ejecuta en máquinas con Windows 7 de 32 o 64 bits, deje de responder cuando se selecciona Personalizar en el menú Parámetros de escritorio. Esto se produce de forma intermitente en los entornos de varios monitores donde el monitor principal no está ubicado en la esquina superior izquierda de la distribución de monitores. Microsoft está investigando el problema. [#259457]

- Al arrastrar una ventana por los límites de la pantalla en un entorno de varios monitores Wyse Xenith, es posible que la ventana no responda a los movimientos del puntero de la forma esperada y parezca congelarse por un momento. Para solucionar este problema, realice una actualización a la versión 1.6 del cliente Wyse Xenith. [#262847]

- Al copiar y pegar contenido de Microsoft Excel 2010, Excel 2007 o Excel 2003 con Citrix Receiver 3.0 en un entorno de Citrix XenDesktop 5.5, es posible que la sesión del usuario se interrumpa por varios segundos y luego se reanude. La interrupción se produce después de la acción de copiado. No se pierden datos y la sesión continúa en el punto donde se interrumpió. Si sucede esto, inhabilite el parámetro de directiva Redirección de portapapeles del cliente (Client clipboard redirection). [#262573]

- La reconexión automática del cliente puede no funcionar como se espera después de un problema de red. Este problema se ha observado con Virtual Desktop Agent ejecutado en Windows 7 y Vista. Si falla la reconexión automática del cliente después de una interrupción, los usuarios pueden reconectar con sus aplicaciones manualmente. [#262575]

- Virtual Desktop Agent puede dejar de responder cuando un usuario distinto intenta cambiar entre una sesión de XenDesktop y una sesión RDP [#263063]