Escrito por xavisan Sábado, 24 de Marzo de 2012 11:19 -

Durante el proceso de actualización a Desktop Director 2.1, podemos tener un fallo de WinRM, en este artículo mostramos como solucionarlo.

El error que nos podremos encontrar será el siguiente:

Failed to retrieve data: Server reported unexpected error (error code 100). View server event logs for further information.

La causa de ello es debido a que Desktop Director no localiza correctamente una serie de ficheros .dll, estos ficheros son totalmente requeridos para poder habilitar WinRM y las comunicaciones con Remote Assitance con la monitorización de Desktop virtual con Desktop Director. En la instalación de la versión 2.1, estos ficheros no están disponibles, o pueden no estarlo, en este sentido deberemos de revisar la existencia de los mismos en la carpeta: "C:inetpubwwwrootDesktopDirectorBin" donde se está ejecutando Desktop Director.

Interop.WSManAutomation.dll HelpServiceTypeLib.dll

Si los ficheros no existen, para solucionar este problema, deberemos de realizar los siguientes pasos:

- Utilizaremos los distintos medios de instalación para desinstalar Desktop Director y volveremos a realizar la instalación del componente.

Esto se aplica tanto a los usuarios que han actualizado desde el escritorio Director de 2,0 a 2,1 , como para los usuarios de Desktop Director

Solución al problema de actualizar a Desktop Director 2.1

Escrito por xavisan Sábado, 24 de Marzo de 2012 11:19 -

2,0 que desea actualizarse

- Realizaremos una copia de seguridad del contenido de "C: inetpub wwwroot DesktopDi rector we

b.conf

este archivo contiene las personalizaciones que haya realizado en la configuración del Desktop Director desde que instaló

v2.0/2.1

y se eliminará durante la desinstalación

La copia de seguridad de este es necesario y se requiere para disponer poseteriormente de los ficheros necesarios después de la instalación

Después de completar la reinstalación , cerraremos

, y copiaremos este archivo en la misma ubicación y reiniciaremos IIS

•

Para disponer de información sobre cómo agregar o quitar componentes de servidor XenDeskt op , para tener más información recomendamos leer eDocs para XenDesktop

Solución al problema de actualizar a Desktop Director 2.1

Escrito por xavisan Sábado, 24 de Marzo de 2012 11:19 -

5.6

•

NOTA Importante: Para los usuarios de XenApp 6.5, no se puede realizar una instalación nueva de Desktop

Director

2.1

es necesario instalar la versión 2.0, desinstalar la versión 2.0, y luego instalar la versión 2.1 nuevamente

. Esto asegurará que los requisitos previos

están instalados correctamente.