

En este artículo mostramos alguna técnica de Troubleshooting de datos de XenDesktop.

Para realizar este tipo de tareas, normalmente utilizaremos la tool de Citrix denominada XDDBDiag, la cual podremos descargarla desde el **CTX128075**

XDDBDiag.exe permite multitud de opciones, si ejecutamos esta tool, dispondremos de una serie de comandos determinados como:

XDDBDiag local

XDDBDiag local SQLStatus

XDDBDiag windows sqlserver.mydomain.net mydatabase

Ejecutando el comando

XDDBDiag windows SQLServer XD sqlstats

"windows" representa una base de datos SQL alojado en otro servidor, "SQLServer" es el nombre de host, "XD" es el nombre de base de datos y "sqlstats" es un parámetro opcional que nos proporciona información sobre el propio SQL Server. XDDBDiag se conecta a la base de datos directamente mediante el paso a través de las credenciales que hemos utilizado para realizar el login.

La información se muestra siempre en pantalla y en un fichero .ZIP que se genera en el directorio desde el que se ha ejecutado el comando, con la información detallada de lo visualizado en pantalla.

Otra de las utilidades interesantes es el uso de SQL Profiler, esta utilidad nos permite realizar un tracert de las operaciones del sistema en XenDesktop 5. Esta utilidad puede descargarse y está disponible en el **CTX127257**

Para poder poner esto en marcha, desde SQL Server Management Studio, accederemos a Tools -> SQL Server Profiler, pulsaremos en "Connect" y pulsaremos "Cancel" en la opción de Trace Properties, posteriormente procederemos a realizar la importación del template , procederemos a realizarlo pulsando en File, Templates, Import Template, para ello cargaremos el fichero que tengamos con extensión .tdf pulsando en Open para posteriormente crear un nuevo trace. Esto nos permitirá evaluar los distintos contadores desde el Performance Monitor y poder analizar de esta forma los distintos contadores almacenados.