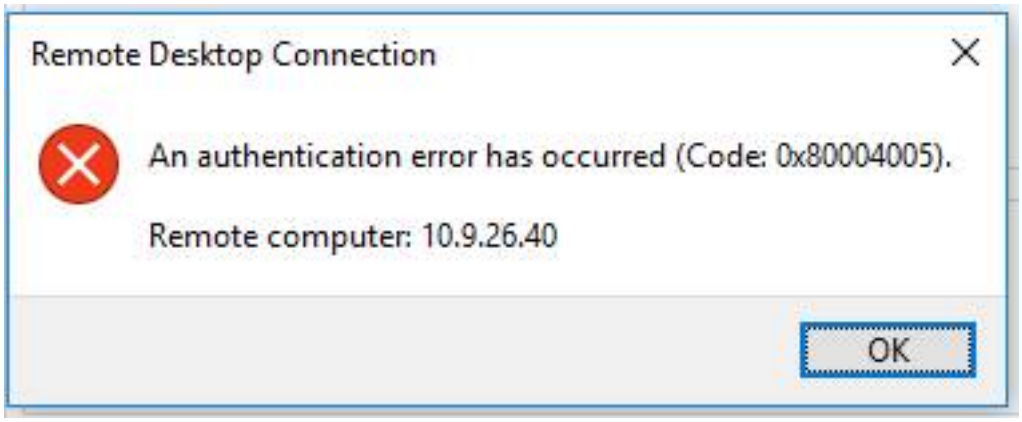
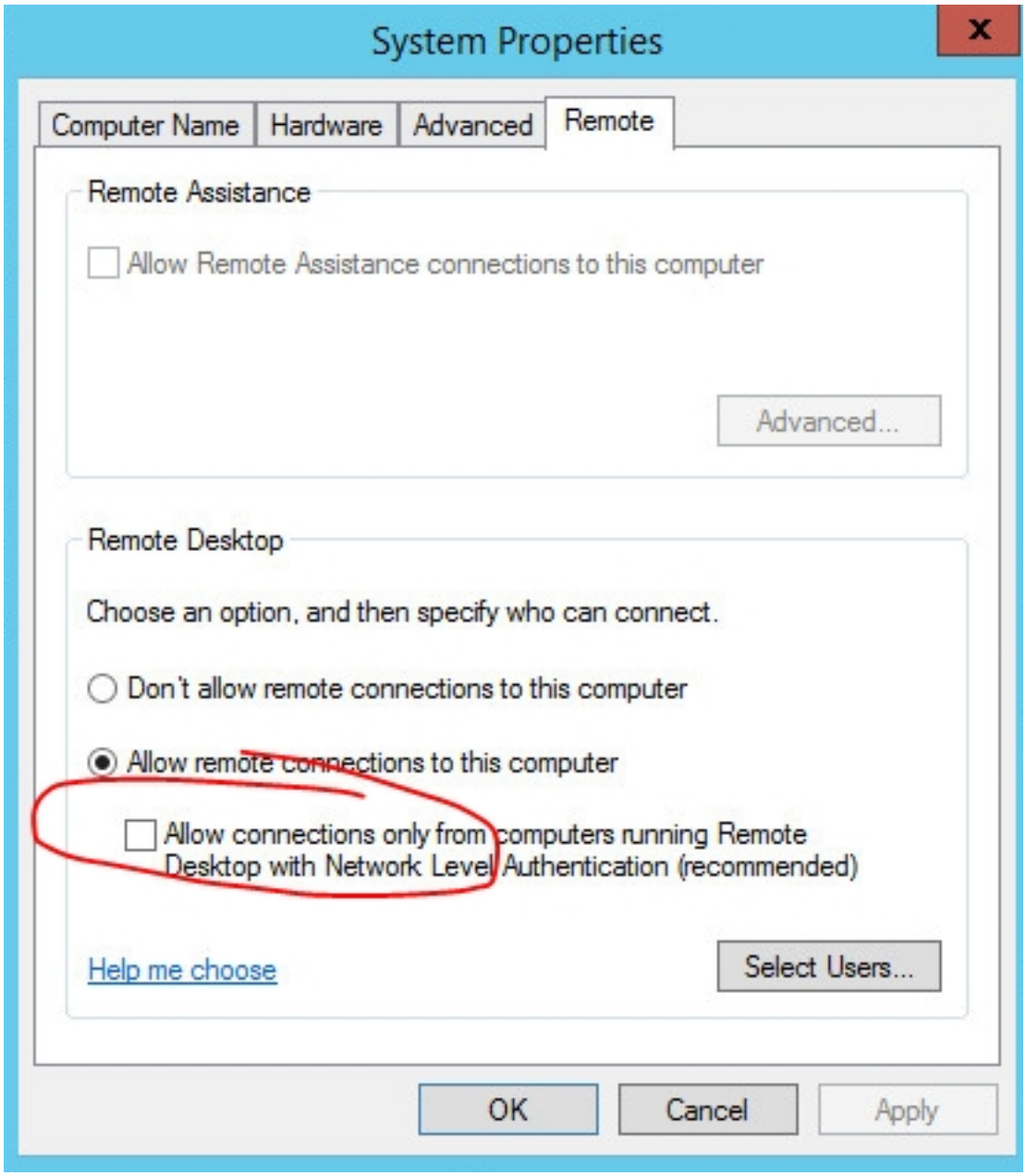
En este artículo mostramos como podemos solucionar este error "an authentication error has occurred (code: 0x80004005) Remote computer: remote.xyz.com"

Cuando estamos estableciendo una conexión mediante RDS, a nuestro servidor de Windows Server 2016, en algunos casos puede aparecer este tipo de error:



Para resolverlo, el método es realmente sencillo, desde Server Manager, seleccionaremos la opción de Propiedades del Sistema (System Properties), en la opción de "Remote", desmarcaremos el check "Allow connections....." , tal y como se muestra en la siguiente captura, solucionando de esta forma el problema.


System Properties
Computer Name
Hardware
Advanced
Remote
Remote Assistance
Allow Remote Assistance connections to this computer
Advanced...
Remote Desktop
Choose an option, and then specify who can connect.
Don't allow remote connections to this computer
Allow remote connections to this computer
Allow connections only from computers running Remote Desktop with Network Level Authentication (recommended)
Help me choose
Select Users...
OK
Cancel
Apply